

Notre travail quotidien est basé sur l'engagement à promouvoir l'amélioration continue des produits, services et activités qui composent tous les processus opérationnels par l'identification et l'examen périodique des facteurs externes et internes qui concernent les différents départements et leurs besoins et qui influent les risques et les possibilités, ainsi que leur gestion, pour appuyer l'Organisation dans la protection de ses activités.

Pour l'amélioration continue des performances de l'entreprise, nous sommes engagés ainsi:

- afin que toutes les activités soient réalisées et continuellement améliorées d'après les besoins des Clients et de toutes les exigences applicables;
- d'opérer dans le respect des lois, règles et réglementations applicables à l'entreprise;
- mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de gestion de la qualité conformément à la législation des normes ISO9001 et IATF16949.

Pour la définition des objectifs d'amélioration de la performance de notre entreprise, nous respectons les critères suivants :

- une surveillance continue des activités commerciales, en particulier en ce qui concerne le respect des exigences relatives aux produits, compte tenu des besoins et des attentes de toutes les parties concernées;
- promouvoir la participation, la sensibilisation et l'information-formation sur la "satisfaction du client", la conformité du produit, l'amélioration du Système de Gestion et de tous les Processus commerciaux ;
- la promotion et l'entretien des bonnes relations de collaboration et de transparence maximales avec les travailleurs, les clients, les fournisseurs, la communauté et les institutions;
- amélioration du produit et des services offerts afin d'augmenter la satisfaction des Clients.

Dans le but d'atteindre les objectifs fixés, lors de l'Examen des Systèmes, nous procédons avec la mesure des indicateurs suivants:

- la tendance des réclamations des clients et de la satisfaction des Clients;
- Non-Conformité du produit/processus
- élaboration des indicateurs propres aux processus opérationnels;
- l'évolution des résultats des Vérifications Internes;
- la tendance des Performances des Fournisseurs.

Les objectifs chiffrés sont établis sur les Plans d'Amélioration émis lors de la Revue du Système de Gestion qui contiennent les critères de mesure, les ressources nécessaires, la planification des temps de développement et qui sont transmises à toutes les personnes concernées.